DIAGRAMAS DE FLUJO

Son una representación gráfica mediante la cual se establecen las distintas operaciones de que se compone un procedimiento o parte de él, estableciendo su secuencia cronológica.

DIAGRAMAS DE FLUJO

Esta herramienta es de gran utilidad para una organización, debido a que su uso contribuye en con el desarrollo de una mejor gestión institucional, en aspectos como:

DIAGRAMAS DE FLUJO

•Muestran de manera global la composición de un proceso o procedimiento por lo que favorecen su comprensión al mostrarlo como un dibujo. El cerebro humano reconoce fácilmente los dibujos. Un buen diagrama de flujo reemplaza varias páginas de texto.

DIAGRAMAS DE FLUJO

•Permiten identificar problemas tales como cuellos de botella o posibles duplicidades que se presentan durante el desarrollo de los procedimientos, así como las responsabilidades y los puntos de decisión.

DIAGRAMAS DE FLUJO

- Facilitan a los funcionarios el análisis de los procedimientos, mostrando gráficamente quién proporciona insumos o recursos y a quién van dirigidos.

DIAGRAMAS DE FLUJO

- Sirven como herramienta para capacitar a los nuevos funcionarios, y de apoyo cuando el titular responsable del procedimiento se ausenta, de manera que otra persona pueda reemplazarlo.

DIAGRAMAS DE FLUJO

• La creación del diagrama de flujo es una actividad que agrega valor, pues el proceso que representa está disponible para ser analizado, no sólo por quienes lo llevan a cabo, sino también por todas las partes interesadas que aportarán nuevas ideas para cambiarlo y mejorarlo.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

Esto implica la consideración de una serie de pasos, mismos que sirven de guía para su diseño y son:

- Conformar un grupo de trabajo donde participen aquellos que son responsables de la ejecución y el desarrollo de los procedimientos que se encuentran debidamente interrelacionados y que constituyen un proceso.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

- Establecer el objetivo que se persigue con el diseño de los diagramas y la identificación de quién lo empleará, ya que esto permitirá definir el grado de detalle y tipo de diagrama a utilizar.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

- Definir los límites de cada procedimiento mediante la identificación del primer y último paso que lo conforman, considerando que en los procedimientos que están interrelacionados el comienzo de uno es la conclusión del proceso previo y su término significa el inicio del proceso siguiente.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

- Una vez que se han delimitado los procedimientos, se procede a la identificación de los pasos que están incluidos dentro de los límites de cada procedimiento y su orden cronológico.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

- Al realizar la ubicación de los pasos se deben identificar los puntos de decisión y desarrollarlos en forma de pregunta, la presentación de las dos ramas posibles correspondientes se identifican con los términos SI/NO.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

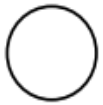
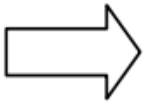
• Al tener identificados y ubicados los pasos en orden cronológico, es recomendable hacer una revisión del procedimiento con el fin de corroborar que el mismo se encuentra completo y ordenado, previendo así la omisión de pasos relevantes.

DIAGRAMAS DE FLUJO (CONSTRUCCION)

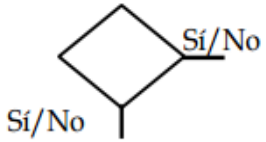
- Construir el diagrama respetando la secuencia cronológica y asignando los correspondientes símbolos.

DIAGRAMAS DE FLUJO (SIMBOLOGIA)

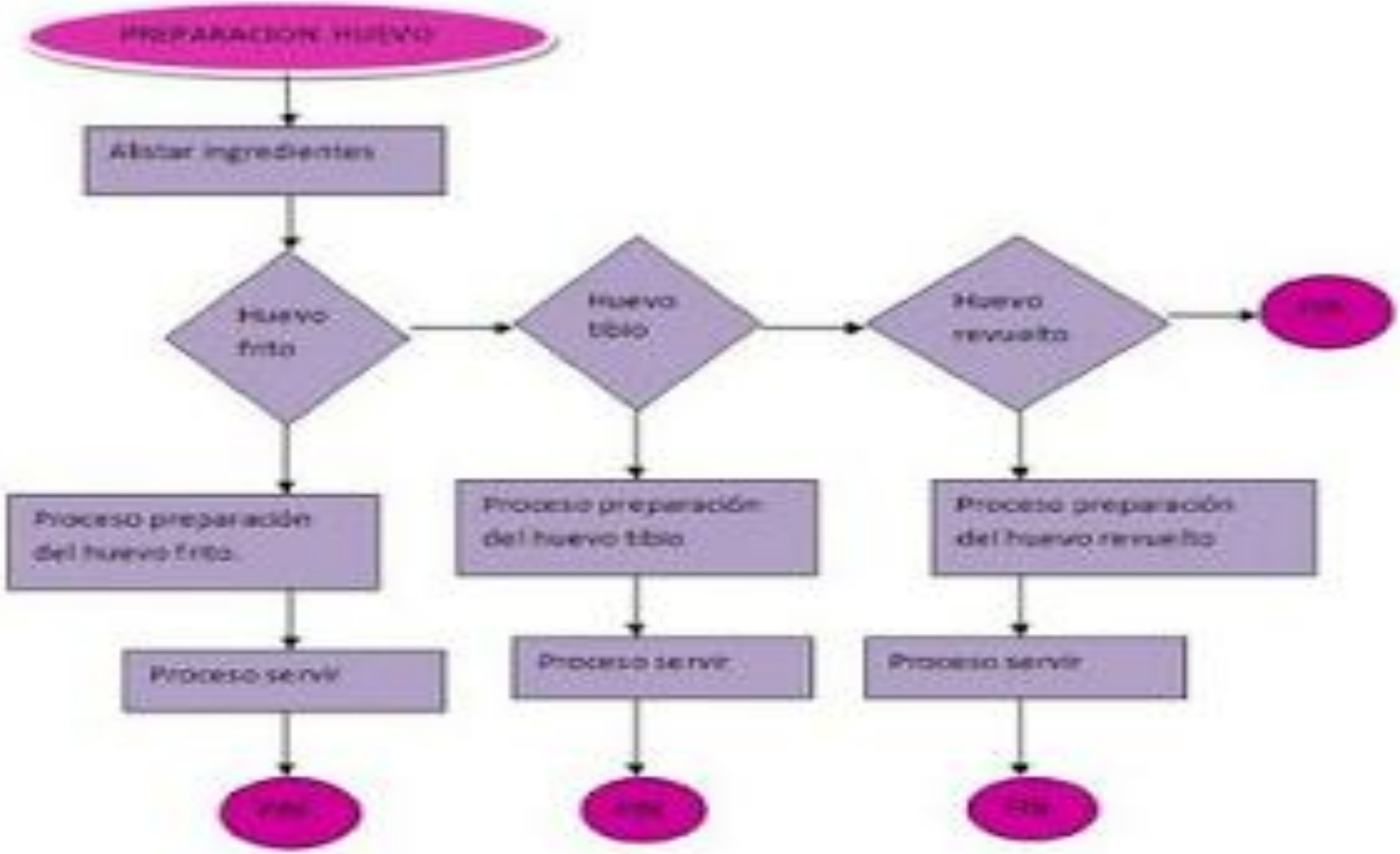
Cuadro N.3
Simbología ISO

Símbolo	Significado	¿Para que se utiliza?
	**Operación**	Indica las principales fases del proceso, método o procedimiento.
	**Operación e Inspección**	Indica la verificación o supervisión durante las fases del proceso, método o procedimiento de sus componentes.
	**Inspección y Medición**	Representa el hecho de verificar la naturaleza, cantidad y calidad de los insumos y productos.
	**Transporte**	Indica cada vez que un documento se mueve o traslada a otra oficina y/o funcionario.
	**Entrada de bienes**	Indica productos o materiales que ingresan al proceso.
	**Almacenamiento**	Indica el depósito permanente de un documento o información dentro de un archivo.

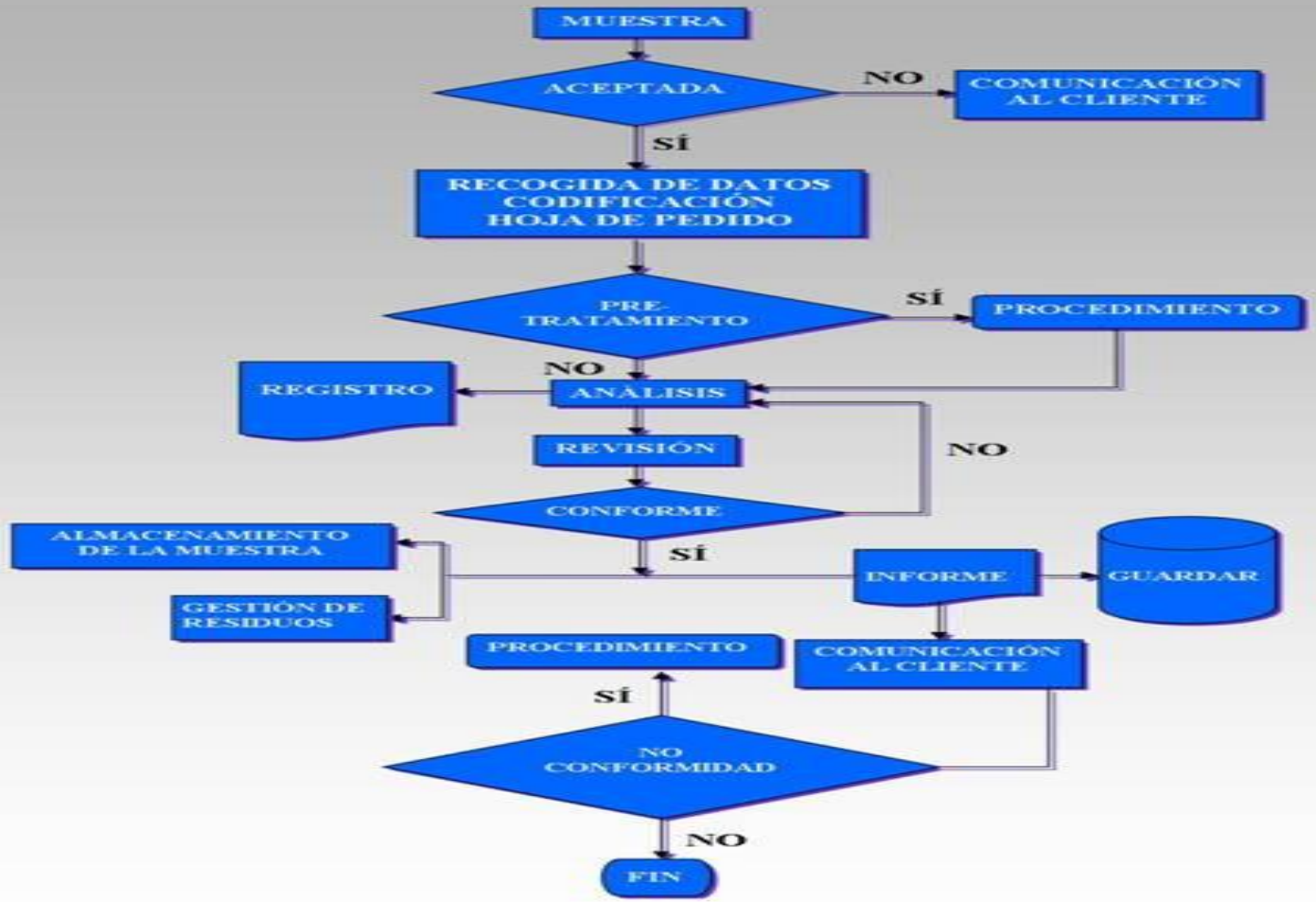
DIAGRAMAS DE FLUJO (SIMBOLOGIA)

Símbolo	Significado	¿Para que se utiliza?
	**Decisión**	Indica un punto dentro del flujo en que son posibles varios caminos alternativos.
	**Líneas de flujo**	Conecta los símbolos señalando el orden en que se deben realizar las distintas operaciones.
	**Demora**	Indica cuando un documento o el proceso se encuentra detenido, ya que se requiere la ejecución de otra operación o el tiempo de respuesta es lento.
	**Conector**	Conector dentro de página. Representa la continuidad del diagrama dentro de la misma página. Enlaza dos pasos no consecutivos en una misma página.
	**Conector de página**	Representa la continuidad del diagrama en otra pagina. Representa una conexión o enlace con otra hoja diferente en la que continua el diagrama de flujo.

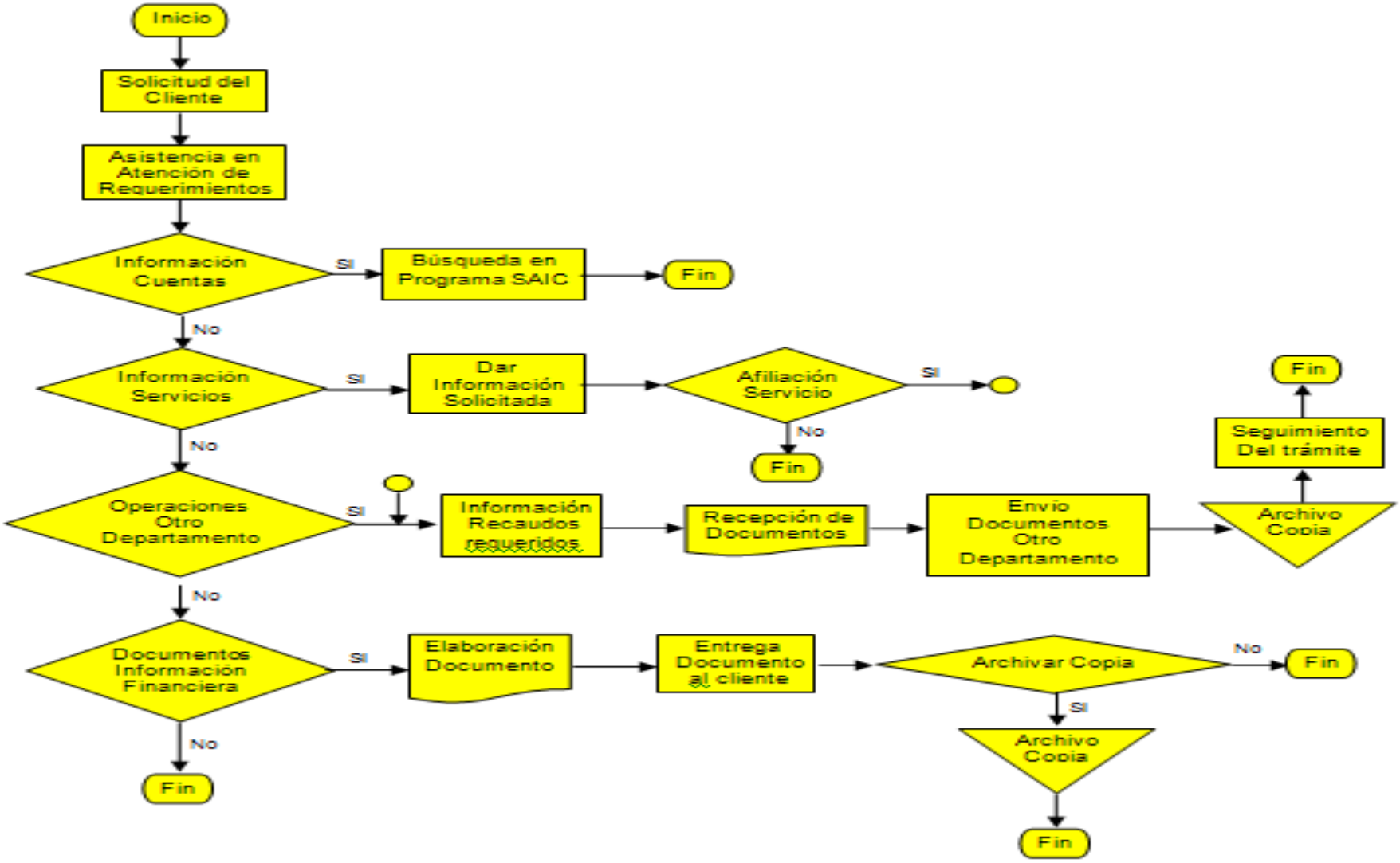
DIAGRAMAS DE FLUJO (EJEMPLOS)



DIAGRAMAS DE FLUJO (EJEMPLOS)



DIAGRAMAS DE FLUJO (EJEMPLOS)



DIAGRAMAS DE FLUJO (EJEMPLOS)

